



N°34 - luglio 2007

Fiba mail lettera periodica agli iscritti a cura della Fiba CISL
Banca Fideuram S.p.A.

Caro/a collega,

Giovedì 26 luglio, a sei settimane dalla migrazione delle procedure bancarie, abbiamo incontrato Banca Fideuram per un primo consuntivo.

L'azienda ha affermato che:

"La migrazione è tecnicamente riuscita" riconoscendo l'impegno eccezionale del personale coinvolto.

Le criticità maggiori si sono registrate per quanto riguarda l'anagrafe (da cui discendono moltissime problematiche), la compatibilità dei lettorini assegni, la possibilità di consultazione delle firme, il sito Fideuram On line.

I settori che hanno avuto e, seppure in misura differente, continuano ad avere problemi sono sostanzialmente tutti quelli coinvolti: Capozona, PE, Titoli, Crediti, Contabilità e le aree di Universo Servizi.

Alcune problematiche sono state risolte, per altre vi è l'impegno da parte del Sanpaolo di provvedere alla sistemazione, con priorità diverse, entro 2/3 mesi

Oltre a riportare le anomalie segnalateci dai colleghi abbiamo evidenziato come alcune rigidità e complessità siano insite nelle procedure e non potranno MAI essere superate. Banca Fideuram, infatti, non ha potuto scegliere le procedure "migliori" ma ha recepito, in un'ottica di sinergie e di risparmio, tutto il pacchetto con i lati positivi ma anche i TANTI lati negativi.

Molte criticità, sono frutto della "sottostima" della peculiarità di Banca Fideuram da parte della fagocitante mamma Sanpaolo... il risultato è sotto gli occhi di tutti.

Quello che ieri era routine oggi è farraginoso, dispersivo e poco efficiente. L'Azienda afferma che molto è dovuto alla mancanza di familiarità con le nuove applicazioni e che con il tempo le diversità non saranno poi così pesanti. Nel frattempo si lavora male, molte attività non si fanno più. La frase che ci si sente ripetere è "chiama l'Help Desk di Sanpaolo" che però non conosce la nostra realtà e non tiene conto delle nostre diversità.

Entro settembre è previsto un ulteriore incontro.

Come Fiba CISL abbiamo affermato che sarà quella l'occasione per valutare gli impatti delle nuove procedure sia in termini di necessità di cambiamenti nell'organizzazione del lavoro sia rispetto ad eventuali esigenze di incremento del personale.

Abbiamo infine convenuto con l'azienda che l'attuale situazione caratterizzata da assenza di regole, difficoltà operative ecc... genera forte stress nei colleghi pertanto eventuali errori saranno valutati come "fisiologici".



Domenico Marco Peragine	Bologna
Marco Bernabò, Donatella Naclerio	Firenze
Massimo Zanchi, Paolo Mannino	Milano
Anna Letizia, Pasquale Rocco, Sofia De Maria	Napoli
Carlo Sabetta, Fabio Cocchi	Roma
Claudio Panataro	Torino
Francesco De Zen	Vicenza