

## **VERBALE INCONTRO SEMESTRALE PIAZZA DI MILANO – ART. 11 CCNL 12.2.2005 E SUCC. MOD.**

Incontro richiesto dalle RSA di Milano con riunioni svoltesi in data 7.5.2008 e 12.6.2008 vertente sui seguenti punti:

- 1) Ritmi e carichi di lavoro anche in conseguenza della migrazione delle procedure informatiche.**
- 2) Situazione organici.**
- 3) situazioni Igienico-Ambientali.**

### OSSERVAZIONI DELLE OO.SS.

In data 6 maggio 2008 le OO.SS. Fabi – Fiba CISL – Fisac CGIL – Sinfub e Uilca, nel corso dell'incontro semestrale richiesto su Milano, hanno rappresentato i risultati emersi dal questionario proposto a tutti i colleghi dell'area che viene di seguito allegato.

Sono state evidenziate in particolare le seguenti criticità e formulate le seguenti richieste:

#### **STRAORDINARI**

In alcuni settori ( in particolare DAB e Direzione Finanza) nel 2007 sono state abbondantemente superate le 100 ore annue massime di straordinario previste dal CCNL, arrivando in media anche a 250 ore per dipendente.

Le OO.SS. hanno richiesto di poter prendere visione degli straordinari effettuati dai lavoratori della piazza ai sensi di quanto previsto dal CCNL

Hanno sollecitato un'attenta verifica da parte aziendale al fine di ridurre la mole di straordinari, potenziando gli organici dei settori coinvolti.

#### **CARICHI DI LAVORO**

In alcuni settori sono eccessivi.

E' stato richiesto di procedere alla sostituzione delle colleghe assenti per maternità o del personale assente per lunghi periodi.

Si è richiesto di procedere quanto prima al bando interno per Capozona e PE coniugando la possibilità di crescita professionale per gli interessati al potenziamento di alcuni settori.

E' stata segnalata la criticità presente nella composizione dell'ufficio Lavorazioni Bancarie in cui l'alta percentuale di personale part time fa sì che, soprattutto nelle ore pomeridiane, i carichi di lavoro siano particolarmente gravosi per i lavoratori a tempo pieno.

A tale proposito si richiede all'azienda di verificare la possibilità di "riequilibrare" la situazione dell'area pianificando rotazioni di attività fra gli addetti al fine di creare anche ai sensi del CIA nuove opportunità professionali e accogliendo le richieste di trasferimento ad altri settori da tempo presenti.

### FLESSIBILITA'

La flessibilità prevista dal Contratto Integrativo solo nel periodo estivo (giugno – settembre) viene di fatto utilizzata per l'intero anno.

Le OO.SS. hanno chiesto con forza il pieno rispetto del CIA.

### BDO – FERIE – ASSENZE PER VISITE SPECIALISTICHE

Sono diritti che spettano a tutti i lavoratori.

Pertanto laddove sono di difficile fruizione occorre un intervento aziendale.

In particolare si richiede la conferma al più presto dei piani ferie.

### ROTAZIONI – TRASFERIMENTI – PART TIME

Da anni le richieste di colleghe e colleghi in particolare ex Universo Servizi ma anche di PE e Capozona non vengono neppure prese in considerazione.

Si richiede pertanto una rappresentazione dettagliata delle richieste di part-time, avvicinamento e rotazione pendenti al fine di individuare soluzioni positive anche con l'intervento della Capogruppo.

### VALUTAZIONI e PROMOZIONI

In alcuni settori ex US ( in particolare LAI) abbiamo riscontrato la mancata assegnazione degli obiettivi e di conseguenza l'assenza di criteri oggettivi nell'assegnazione di premi o promozioni.

Abbiamo sollecitato l'azienda ad intervenire in tal senso verificando la corretta applicazione dell'intero processo valutativo.

Più in generale, per quanto riguarda le promozioni e/o i riconoscimenti economici, in questi anni di repentini mutamenti organizzativi, procedurali e operativi, non è emersa la volontà politica aziendale di riconoscere ai lavoratori un premio per la capacità di adeguarsi alle, talvolta, poco chiare direttive e/o strategie aziendali.

### RAPPORTI CON I SUPERIORI

E' emersa la situazione difficile che da tempo vivono i colleghi in Direzione Finanza a seguito delle aggressioni verbali, degli atteggiamenti vessatori e della mancanza di rispetto dal parte del Responsabile.

Tale situazione crea nei casi più flebili disamore nei confronti del lavoro; nei casi più gravi, stati di ansia, attacchi di panico e persino, nei soggetti più delicati, depressione latente.

E stato pertanto richiesto un deciso intervento da parte del Personale nei suoi confronti.

### MICROCLIMA e PULIZIA DEGLI STABILI

In attesa che venga effettuato il sopralluogo richiesto dai RLS alla ASL con riferimento ai problemi di microclima più volte segnalati presenti nei locali di Viale Stelvio, le OO.SS. hanno richiesto di completare l'applicazione delle pellicole riflettenti in ogni settore. Sempre nell'ambito dello stabile di via Stelvio è stato denunciato un peggioramento evidente dell'igiene e della pulizia di tutti i locali, in special modo, dei bagni, con l'avvicendamento della gestione da Eurizon Solutions a Inteasanpaolo della società preposta alle pulizie.

## DICHIARAZIONI CONCLUSIVE DELLA DIREZIONE AZIENDALE

### **1) Ritmi e carichi di lavoro anche in conseguenza della migrazione delle procedure informatiche.**

La Società ha evidenziato come l'orario straordinario nel primo trimestre 2008 sia passato, da un totale di 1550 ore ca del mese di gennaio a 1067 ca ore di febbraio e a 895 ore del mese di marzo con una evidente e sostanziale regressione. Vedremo se nei mesi a seguire il trend per monitorarne l'evoluzione. Inoltre, come richiesto, è stato comunicato il monte delle ore straordinarie effettuato nei tre mesi nell'ambito della Finanza e Amministrazione e Bilancio insieme al monte ore dei primi cinque mesi dell'anno relativi al Back Office Lavorazioni Bancarie Fideuram. La Società effettuerà un monitoraggio dell'andamento dello straordinario nei prossimi mesi.

La Società ha poi comunicato che sono a disposizione delle RSA le registrazioni nominative e numeriche delle ore di straordinario effettuate nel primo trimestre 2008.

### **2) Situazione organici.**

- Circa la sostituzione di due risorse nell'area della Filiale Cpz di Milano è stato comunicato che presso la Filiale Cpz una risorsa a termine è già stata inserita mentre per un'altra di prossima assenza presso il PE di Bergamo è stata avviata la richiesta di sostituzione; per la sostituzione a termine di una risorsa in ambito Finanza è in fase di valutazione la possibilità di copertura con risorsa da Gruppo.
- Relativamente alla flessibilità nella Filiale e nei PE la Società conferma il suo utilizzo nel periodo giugno-settembre come previsto dalle vigenti normative aziendali.
- In merito alle richieste di lavoro PartTime rispetto alle tre richieste presso la Filiale Cpz di Milano e la Finanza, è stata autorizzata una richiesta urgente e motivata da contingenti motivi mentre per le altre sono sopravvenute nuove situazioni per cui le richieste verranno riesaminate successivamente. E' stata anche esposta la logica organizzativa di distribuzione dei lavoratori Part Time nell'ambito dei vari uffici del B.O. Lavorazioni Fideuram.
- Riguardo alle rotazioni di mansioni sono state espresse le condizioni necessarie che possano consentirle infatti una rotazione è prevista per il prossimo mese di ottobre. In merito alle richieste di trasferimento la Società le terrà in debita considerazione coinvolgendo anche la Capgruppo nei casi di richiesta di mobilità territoriale. In merito all'attuale situazione dei distaccati, la Società non ha aggiornamenti da fornire.

### **3) situazioni Igienico-Ambientali.**

è stato evidenziato che relativamente alla situazione del microclima nel palazzo di viale Stelvio, l'installazione delle pellicole antiraggiamento sulle finestre del lato del palazzo che volge su viale Stelvio, ha ridotto drasticamente la problematica.

Per quanto riguarda gli interventi sul microclima in generale del palazzo sono stati effettuati i seguenti interventi:

#### **- Assorbitori :**

Sono stati risolti i problemi che causavano il malfunzionamento degli assorbitori ( Generatori dell'acqua calda per l'inverno e refrigerata per l'estate)

#### **- Pellicole:**

E' stata inoltrata ( 8 maggio 2008 ) richiesta scritta alla proprietà di proseguire con l'installazione delle pellicole nella rimanente parte di facciata interna.

La proprietà ci ha risposto verbalmente che ha preso in considerazione la nostra richiesta e sta valutando l'intervento con il progettista dell'immobile anche in funzione della messa a regime dell'impianto di climatizzazione.

- **Filtri:**

Nel corso dei prossimi due fine settimana saranno sostituiti tutti i filtri ai piani e sulle macchine.

- **Velocità, portata dell'aria, temperature**

Sono in corso vari interventi per risolvere malfunzionamenti segnalati dagli utenti dei posti di lavoro.

Sono in corso le misurazioni degli stessi parametri in tutti i piani per ottenere un microclima uniforme sull'intero open space.

Milano, 12 giugno 2008